

致味科技

科技创新，助力餐饮经营更简单

ZEEWAY  
TECHNOLOGY

致味科技

餐饮数智化引领者



公众号



抖音

东莞致味科技有限公司

Dongguan Zeeway Technology Co., Ltd.

电话：刘先生 135 2058 2191

网址：www.zeeway-tech.com

邮箱：sales@ziintech.com

地址：广东省东莞市大朗新宝二街23号4栋5层



# CONTENTS

## 目录

▶ 企业介绍	03
▶ 产品介绍	08
▶ 技术优势	17
▶ 智能云端	19
▶ 客户服务	24
▶ 合作伙伴	26



## 企业简介

COMPANY PROFILE

### 致味科技

成立于2021年，是一家从事餐饮自动化、数字化及商业物联网系统（AIOT）开发、设计、制造的高科技公司。

公司总部：位于北京经济技术开发区

生产基地：位于广东省东莞市

海外公司：位于美国加州

## 智能饮品解决方案与餐饮自动化专家

15+

行业经验

63+

知识产权

3个

分子公司

20+

产品覆盖国家和地区

2000+

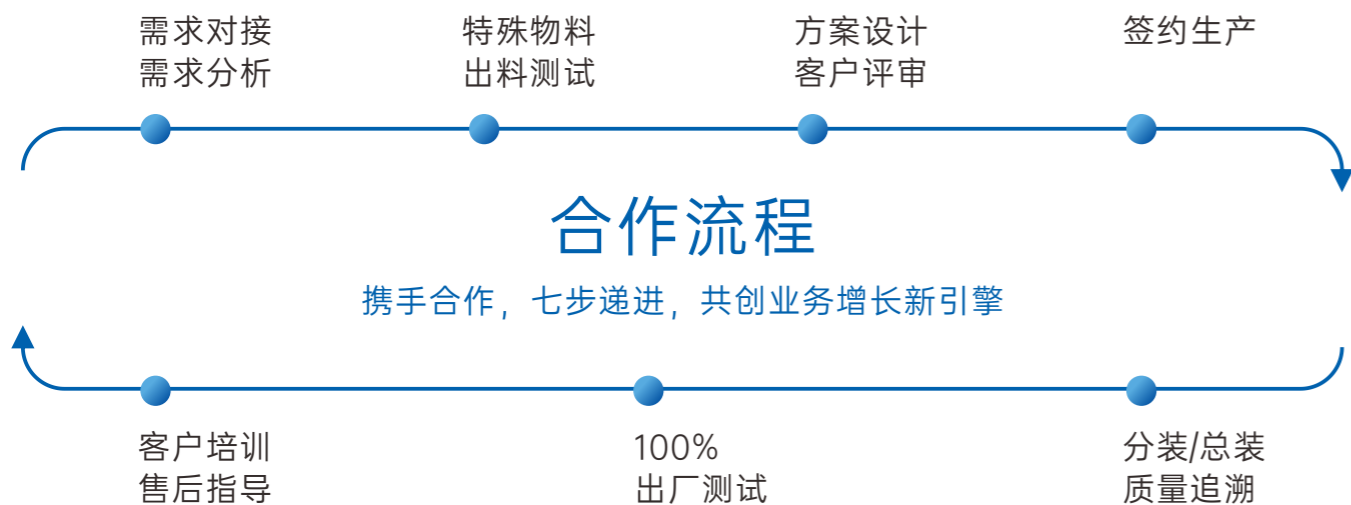
累计售出机器数量

60+

合作伙伴

# 生产实力

PRODUCTION STRENGTH



## 智领餐饮·AIOT先锋

致味科技拥有专业的研发团队、高标准的生产质量管理体系、完善的项目管理流程及覆盖全国范围的售后服务体系。



研发实验室



生产车间



分装区



总装区



调试区域



待发货区

# 企业优势

ENTERPRISE ADVANTAGES

## 全方位智能餐饮解决方案

## 从供应链到门店的全面赋能

**场景研发**

**餐饮场景理解及应用开发能力**

餐饮企业就业背景  
多年餐饮智能化项目实施经验

**全品类开发**

**全品类开发能力**

具备餐饮全品类智能化产品开发能力  
致力于提供全方位、全品类的餐饮智能化解决方案  
满足不同场景下的餐饮需求

**软硬件自研**

**软硬件一体的研发能力**

硬件+软件全部自研  
餐饮自动化头部公司研发团队  
世界知名灌装企业资深研发人员

**国际化合作**

**国际化合作**

整合全球优质资源, 产品执行国际品质标准  
优化全球供应链, 构建全球化服务能力  
与国际伙伴全方位合作

# 专利和认证

PATENT CERTIFICATE



19 项

发明专利

40+

实用新型专利

产品认证



# 产品矩阵

PRODUCT MATRIX

多元的产品解决方案 满足不同客户的使用需求

针对不同应用场景配置不同参数产品，更匹配终端的实际使用需求



# 全自动智能奶茶机-A型

## PRODUCT INTRODUCTION

### > 产品优势

#### 自动化程度高

- 自动出固体小料 (8种)
- 自动加冰, 自动雪克
- 自动打标签
- 自动落杯, 兼容4种杯型

#### 软件功能完备

- 对接多家POS系统
- 支持1料多料仓出料
- 拥有少料报警功能
- 拥有有效期管理功能

#### 功能丰富

- 可处理各种不同果汁/奶品/糖类/冰块/固体小料等
- 不同粘稠度的物料共计23余种

#### 高效制作

- 可6杯同时制作
- 高峰期连续制作饮品



NCJ-A

### > 应用场景 自动化程度要求较高的大型门店



### 全自动智能奶茶机-A型(NCJ-A)

产品尺寸	3000×800×1800mm	自动出料	自动落杯(大、中、小杯) 自动出8种固体物料(水果/珍珠等) 自动出冰块 冷藏4*8L+1*9L+11*3.5L+加热果糖机1*7L
产品功率	5kW/220V 50HZ或110V 60HZ	精度校准	±1-3ml
产品净重	约550 KG	出料速度	6秒
屏幕尺寸	2*10.1寸	打烊清洗	全自动CIP清洗
操作系统	安卓7.1	可出物料	茶、果糖、牛奶、果汁、果浆等 含果肉纤维、特殊粘稠物料, 可根据样品测试结果确认
出料方式	扫码出料		
制冷方式	风冷		
份数盒	11*1/6+2*1/6		

# 智能奶茶机-C型

## PRODUCT INTRODUCTION

### > 产品优势

#### 功能丰富

- 可出粘稠果汁果浆
- 出料精准, 精度为±1-3ml
- 拥有自动校准功能

#### 性价比高

- 可代替门店沙拉台
- 节省果糖机2个
- 节省茶桶6个

#### 软件人性化

- 对接多家POS系统
- 支持1料多料仓出料
- 拥有少料报警功能
- 拥有有效期管理功能

#### 全自动一键清洗

- 全自动智能CIP清洗
- 全程无人值守
- 强力清洗可除茶垢



NCJ-C

### > 应用场景 制作鲜果茶/鲜奶茶类专业奶茶门店



### 智能奶茶机-C型(NCJ-C)

产品尺寸	1800×700×1500mm/可定制	份数盒	8~15个 / 可定制
产品功率	1.5kW/220V 50HZ或110V 60HZ	自动出料	16种 / 可扩展成22种
产品净重	约 265 KG		冷藏6*8L+1*9L+13*3.5L+加热果糖机2*3.5L
屏幕尺寸	10.1寸	精度校准	±1-3ml
操作系统	安卓7.1	出料速度	5-8秒
出料方式	扫码出料	产品清洗	全自动CIP清洗
制冷方式	风冷	可出物料	茶、果糖、牛奶、果汁、粘稠果浆等

# 桌面式智能奶茶机-D型

## PRODUCT INTRODUCTION

### > 产品优势

#### ❄️ 全管路冷藏

- 液料温度控制在8度以下
- 确保食材新鲜安全

#### ⚙️ 软件功能完善

- 对接多家POS系统
- 支持1料多料仓出料
- 拥有少料报警功能
- 拥有有效期管理功能

#### 📏 占地面积小

- 占地面积0.5平方
- 可以能够灵活地安置在收银台或后厨等空间

#### 🎯 功能丰富

- 可处理各种不同果汁/奶品/糖类/等不同粘稠度的原物料14种



NCJ-D

### > 应用场景 奶茶店、餐厅、快餐厅、个体营业者等场所



### 桌面式智能奶茶机-D型(NCJ-D)

产品尺寸	680×762×800mm	自动出料	14种 / 可定制
产品功率	1.2kW/220V 50HZ 或110V 60HZ	外接茶桶	5*8L(可选)+冷藏8*3.5L+加热果糖机1*3.5L
产品净重	120KG	精度校准	±1-3ml
屏幕尺寸	10.1寸	出料速度	5-8秒
操作系统	安卓7.1	产品清洗	CIP清洗
出料方式	扫码出料	可出物料	茶、果糖、牛奶、果汁、粘稠果浆等
制冷方式	风冷	制冷温度	5-8℃
份数盒	无		

# 多功能智能奶茶机-E型

## PRODUCT INTRODUCTION

### > 产品优势

#### 🔗 高集成度

- 集成洗手台，储冰槽
- 集成外置式果糖机
- 可手动独立出糖
- 空间利用率高

#### 💰 性价比高

- 高单量稳定运行
- 日均5000杯
- 最多可节省11名人工

#### 🎯 功能丰富

- 可处理各种不同果汁/奶品/糖类/等不同粘稠度的原物料18种

#### 🚨 自动警示

- 可实时检测物料储存量
- 拥有少料报警功能
- 具备声音报警提醒功能



NCJ-E

### > 应用场景 鲜奶类门店，产能要求较高专业奶茶店



### 多功能智能奶茶机 -E型(NCJ-E)

产品尺寸	1600×700×2000mm	份数盒	无(含1个水槽+1个冰槽)
产品功率	1.6kW/220V 50HZ	自动出料	18种 /可定制
产品净重	约 300 KG		冷藏6*6L+4*4L+6*2L+1*外置果糖机+1*集成常温零卡糖
屏幕尺寸	10.1寸	精度校准	±1-3ml
操作系统	安卓7.1	出料速度	5-8秒
出料方式	扫码出料	产品清洗	全自动CIP清洗
制冷方式	风冷	可出物料	茶、果糖、牛奶、果汁、果浆等 含果肉纤维、特殊粘稠物料，可根据样品测试结果确认

# 立式智能奶茶机-K型

## PRODUCT INTRODUCTION

### > 产品优势

#### 占地面积小

- 占地面积0.4平方
- 可以灵活地安置在收银台或后厨等空间

#### 功能丰富

- 可处理各种不同果汁/奶品/糖类/等不同粘稠度的原物料17余种

#### 一键清洗

- 拥有自动清洗功能
- 全程无人值守
- 更省心, 更方便, 更高效

#### 全管路冷藏

- 液料温度控制在8度以下
- 确保食材新鲜安全
- 食品安全更可靠



NCJ-K

### > 应用场景 便利店、电影院、办公室、酒吧、小型奶茶店



### 立式智能奶茶机 -K型(NCJ-K)

产品尺寸	660×540×1550mm	自动出料	17种 / 可定制
产品功率	1.2kW/220V 50HZ或110V 60HZ	冷藏	7*3.5L+5*2.5L+外接茶桶3*8L+加热果糖机1*3.5L(可扩展2个)
产品净重	约 165 KG	精度校准	±1-3ml
屏幕尺寸	10.1寸	出料速度	5-8秒
操作系统	安卓7.1	产品清洗	CIP清洗
出料方式	扫码出料	可出物料	茶、果糖、牛奶、果汁、粘稠果浆等
制冷方式	风冷	制冷温度	全管路冷藏
份数盒	2个		

# 智能型-主机版-J型

## PRODUCT INTRODUCTION

### > 产品优势

#### 占地面积小

- 占地面积0.4平方
- 可以放置在门店沙拉台

#### 部署便捷

- 设计紧凑
- 无需改动现有门店布置
- 适配门店现有小料台

#### 功能丰富

- 可处理各种不同果汁/奶品/糖类/等不同粘稠度的原物料11余种

#### 一键清洗

- 拥有自动清洗功能
- 全程无人值守
- 更省心, 更方便, 更高效



NCJ-J

### > 应用场景 适合老店改造项目/物料较少的门店



### 智能型-主机版-J型(NCJ-J)

产品尺寸	710×355×680mm	份数盒	0
产品功率	220V 0.5KW	自动出料	11种 / 可定制
产品净重	约 70 KG	冷藏	5*3.5L+外接茶桶4*8L+加热果糖机2*6L
屏幕尺寸	约 70 KG	精度校准	±1-3ml
操作系统	安卓7.1	出料速度	3-5秒
出料方式	扫码出料	产品清洗	CIP清洗
制冷方式	无	可出物料	茶、果糖、牛奶、果汁、粘稠果浆等



# 智能酸奶机

## PRODUCT INTRODUCTION

### 设备特点

- 支持粘稠酸奶、奶浆、果糖自动出料
- 行业首研高精度、高节拍
- 全自动清洗
- 占地面积小
- 部署灵活
- 全管路冷藏，保障酸奶新鲜和最佳口感



### 应用场景 酸奶店、奶茶店、餐饮店等



#### 智能酸奶机

产品尺寸	660*670*763mm	自动出料	冷藏2*10L+5*2.5L+加热果糖机1*7L
产品功率	0.76Kw/220V	精度校准	±1-3ml
可出物料	酸奶+果糖 共3种液料	出料速度	平均6-8秒

# 智能出冰机

## PRODUCT INTRODUCTION

### 设备特点

- 支持方冰出料
- 出料速度快
- 大料仓设计
- 占地面积小
- 部署灵活



### 应用场景 酸奶店、奶茶店、餐饮店等



#### 智能出冰机

产品尺寸	480*675*600mm	精度校准	±1块 (10g /块)
产品功率	0.1Kw/220V	出料速度	平均1-2秒 (70g/杯)
容量	32L		

# 技术优势

TECHNOLOGICAL ADVANTAGE

## 8 大优势 来源于更专业的基础研发能力 高单量稳定运行 日产达5000杯



01



全自动CIP清洗



- ☑ 清洗流程全自动化
- ☑ 全流程无人参与
- ☑ 日清洗20分钟
- ☑ 食品安全更可靠

02



出料精度高



- ☑ 自研驱动控制器
- ☑ 出料控制更精细
- ☑ 精度可达±1-3ml
- ☑ 分布式架构设计

03



支持粘稠物料出料



- ☑ 支持水基、茶汤类
- ☑ 支持奶基、奶油类
- ☑ 支持粘稠果浆类
- ☑ 支持带颗粒物料如百香果等

04



出料速度快



- ☑ 多管路并行出料
- ☑ 平均5-8s/杯
- ☑ 日出品量可达8600杯

05



出液无飞溅



- ☑ 行业领先飞溅抑制技术无散射、无溅射
- ☑ 环境卫生易清洁
- ☑ 门店5S更可控

06



出液无滴漏



- ☑ 智能泵组控制技术
- ☑ 管路自锁关闭系统
- ☑ 杜绝物料污染

07



设备稳定耐用



- ☑ 99.9%的设备稳定性
- ☑ 大品牌高单量验证
- ☑ 系统自检，智能运维
- ☑ 不拆机在线维修设计

08



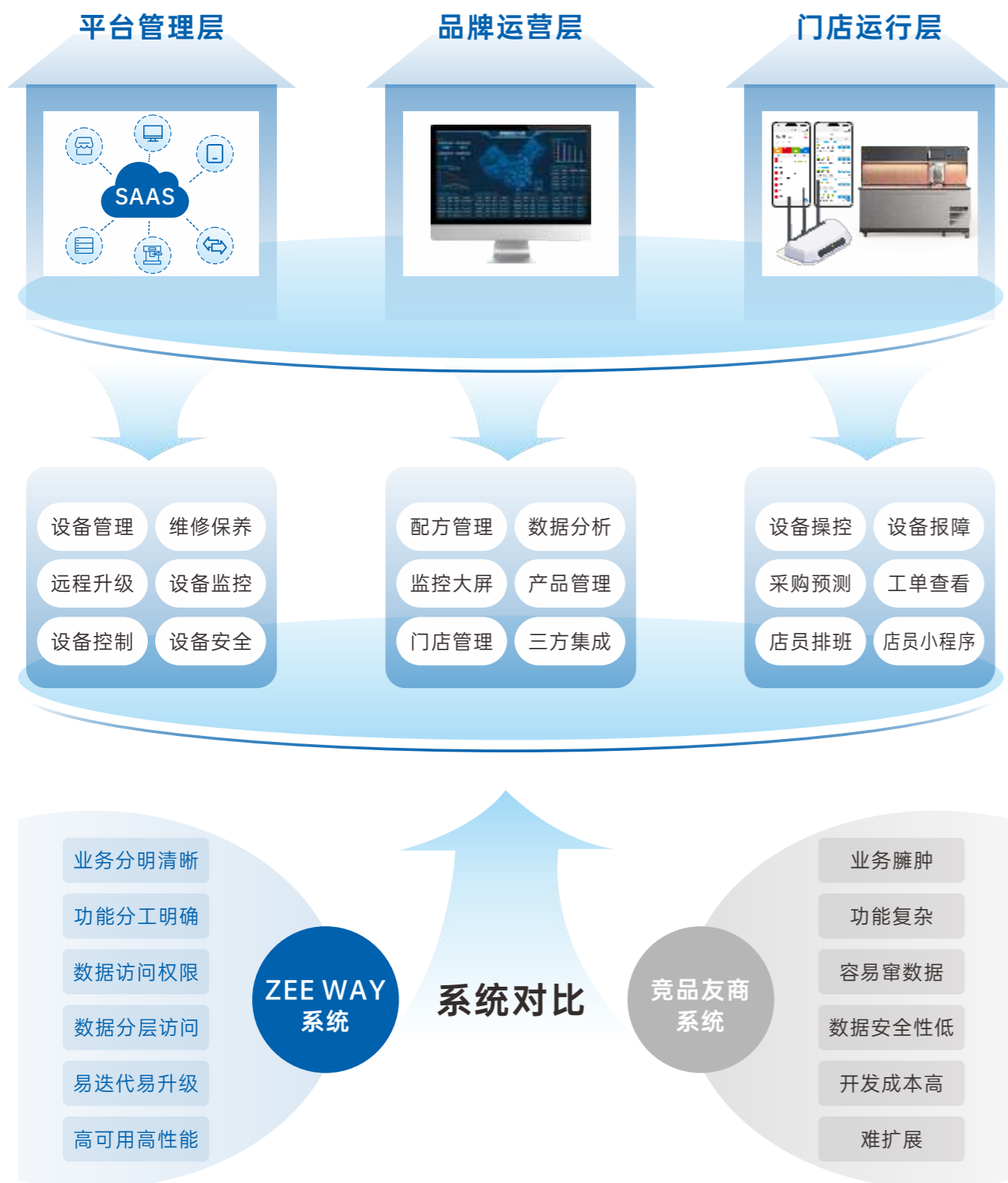
智能出料监测



- ☑ 自动称重校准
- ☑ 全闭环出料监测系统
- ☑ 异常情况自动校准、自动补偿
- ☑ 出品口味可保障

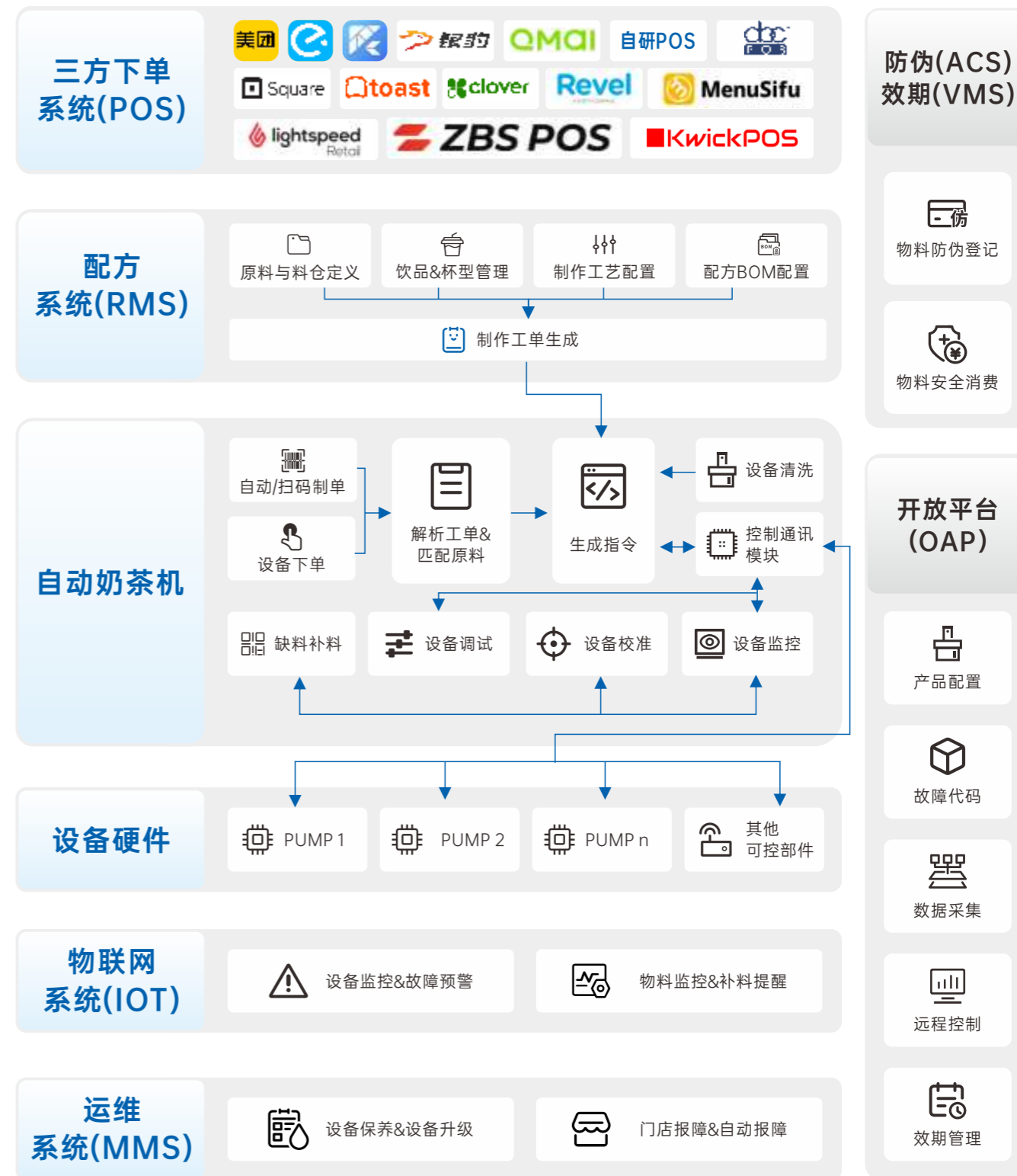
# 数智化IoT云平台

分层运营、价值转化



# 数智化IoT云平台

一站式服务的工具平台



# 数智化IoT云平台

## POS对接与配方出料

### 二维码

### 扫码出料 → 标签机



ORD0001	<b>订单编号</b> 用于关联订单,数据溯源	ORD0001 2021/10/28 17:10:24	 <b>杨枝甘露</b> 大杯 少冰 标准糖 加椰果 加雪顶 品牌旗舰店
P0003	<b>饮品编号</b> 系统唯一编号,关联饮品配方、原料		
A001 M002 S001	<b>饮品属性: 杯型, 温度, 甜度</b> 饮品规格匹配饮品配方,获取配方原料与出料参数		

### API

### 自动出料



物料号	订单号	货品名称	规格	属性	加工	生产时间	操作
8812 (饮品)	CB000231991-001	杨枝甘露	大杯	常温, 7分糖, 去冰糖	本组牛奶	12:00:00	操作
8811 (饮品)	CB000231991-001	杨枝甘露	大杯	常温, 7分糖, 去冰糖	本组牛奶	12:00:00	操作
8810 (饮品)	CB000231991-001	杨枝甘露	大杯	常温, 7分糖, 去冰糖	本组牛奶	12:00:00	操作
8809 (饮品)	CB000231991-001	杨枝甘露	大杯	常温, 7分糖, 去冰糖	本组牛奶	12:00:00	操作
8808 (饮品)	CB000231991-001	杨枝甘露	大杯	常温, 7分糖, 去冰糖	本组牛奶	12:00:00	操作
8806 (饮品)	CB000231991-001	杨枝甘露	大杯	常温, 7分糖, 去冰糖	本组牛奶	12:00:00	操作

# 数智化IoT云平台

## 饮品配方系统 (RMS)

### 01 基础信息录入、复制

原料、饮品、配方  
属性 (规格、温度、糖度、做法)

### 02 数据导入、导出

基本信息批量导出、导入、更新

### 03 单饮品, 多配方版本

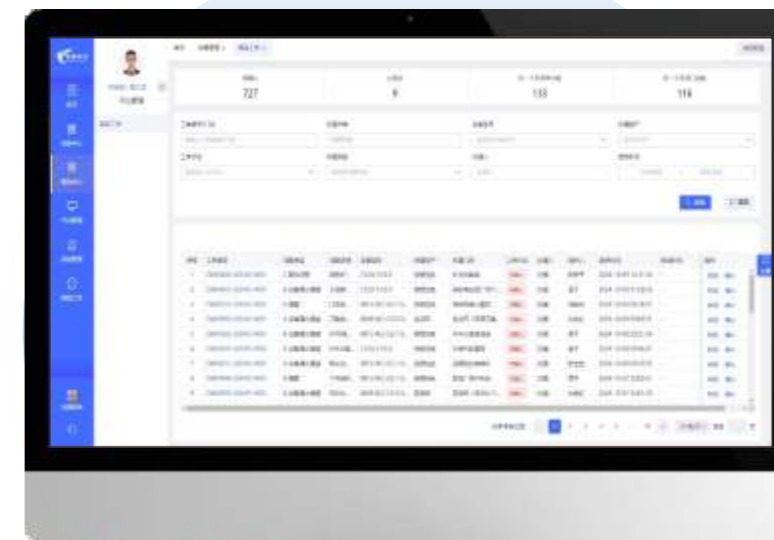
标准配方 区域配方 门店配方

### 04 饮品配方维护

全场景配方配置 (规/温/甜/做法)  
批量复制  
本地配方导入、导出

### 05 饮品与配方批量下发门店

单饮品、单门店下发  
多饮品、多门店下发  
特色配方下发个别门店



- 操作维护方便
- 支持复杂配方
- 独立设备下发
- 可按区域上新
- 支持导入导出
- 支持批量复制

ZEE WAY 系统

### 系统对比

竞品友商系统

- 界面体验简陋
- 配方架构单一
- 不能独立下发
- 无法批量更新
- 个性化程度低
- .....

# 数智化IoT云平台

售后运维系统 (MMS)

## 随身小程序

设备状态、故障告警、设备保养、设备升级

用户通过移动端、PC端，实时监控设备状态和处理异常



## 7\*24后台支撑系统

工单上报、工单处理、设备效期、设备运维



# 客户服务

CUSTOMER SERVICE

## 全球化服务网络，为您保驾护航

20多个国家和地区的本地化售后服务，即刻响应您的需求

依托完善的服务网络，为全球客户提供及时、高效、专业的技术支持与服务，确保每一位客户的需求都能得到满足。



# 客户服务

## CUSTOMER SERVICE

### 始终坚持以客户为中心

不遗余力地提升服务水平，以客户体验为驱动，建立完整的服务计划、交付、分析和改善的闭环流程，认真倾听客户的声音并采取行之有效的措施。



#### 7x24小时技术支持

售后服务团队为您提供全年365天、全天24小时的支持，快速响应您的服务请求



#### 现场维修

当产品需要维修时，售后团队能够快速响应，并按照约定的时间地点快速到达现场开展维修



#### 远程技术支持

如遇到突发情况，售后工程师将第一时间线上远程识别故障并提供解决方案，最大限度减少产品中断



#### 系统维护与升级

对系统提供常规维护与升级，以修复系统问题或其他对系统的改进，提升系统表现。



#### 培训与技术指导

系统性的为客户提供产品及技术培训，让您的现场人员快速掌握产品和系统的使用



#### 备品备件供应

通过系统地计划和管理库存及物流，以便随时随地为您提供高品质的原装备件

# 部分合作伙伴

## PARTIAL PARTNERS

